

A low-angle photograph of the Hamburg City Hall (Rathaus) against a clear blue sky. The building features ornate Gothic architecture with a prominent clock tower on the left and a central spire topped with a golden figure. A red diagonal bar is visible on the left side of the image.

DIGITAL FIRST

**STEUERUNG UND FINANZIERUNG
DER DIGITALISIERUNG**

Hamburger Finanztage

17. Mai 2019

- Unternehmen und öffentliche Verwaltungen müssen sich auf den digitalen Wandel einstellen: **Ansprüche an die Verwaltung** wachsen
- Digitalisierung ist weit mehr als ein **Transformationsprojekt** der Verwaltung – Gestaltungsanspruch für die **gesamte Stadt**
- Rund **800 Fachverfahren** in den Hamburger Behörden: Lösungen erarbeiten, wie diese standardisiert betreut und weiterentwickelt werden können, **Automatisierungspotenziale nutzen**
- Digitalisierung aller **575 Verwaltungsleistungen** in Deutschland im Rahmen des Online-Zugangsgesetzes (OZG) bis 2022





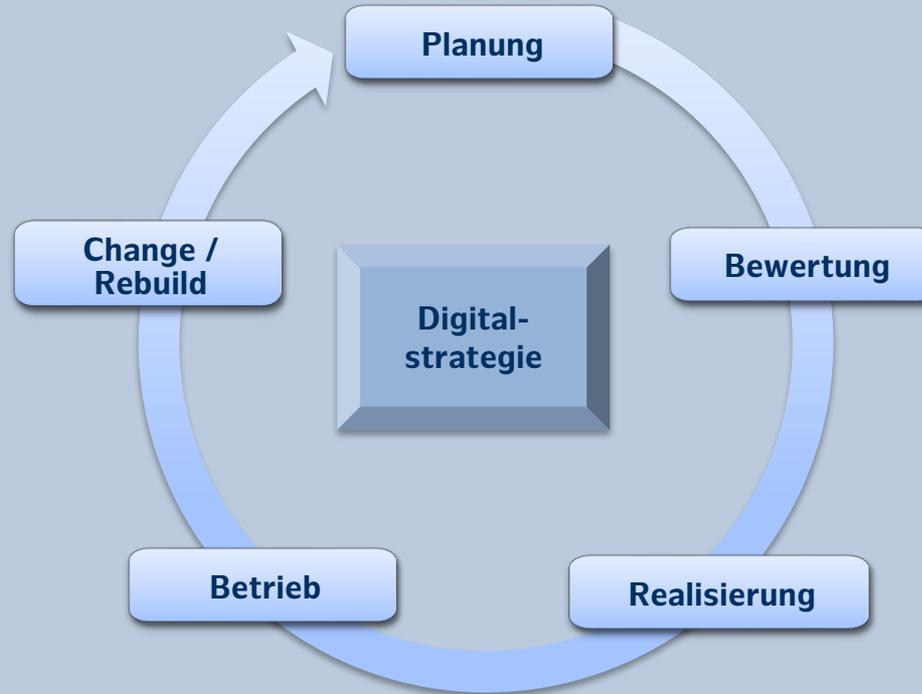
ARBEITSBEREICHE

- Digitalstrategie und Kommunikation
- Digitale Verwaltungsautomation
- Recht und Bund-Länder-Zusammenarbeit
- Datenmanagement und Projektunterstützung
- Ressourcen und Dienstleistersteuerung
- DigitalFirst



Behörden

- Behördliche Strategie
- Maßnahmenplanung
- Umsetzung



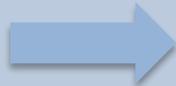
ITD

- Zentrale IT-Strategie
- VV-IT Projekte und zentrale Standards
- Portfoliobewertung
- Priorisierung
- Zentrale Steuerung

Betriebsmittel
(dezentral)

Zentrale
Digitalisierungsmittel

- Digitalisierung als Daueraufgabe
- Bimodale IT und Fachprozesse
- Online-Zugangsgesetz (OZG)
 - (+) Föderalismus bietet Kooperationsmöglichkeiten
 - (-) Hohe Anzahl Fachverfahren, knappe Zeitvorgabe
- Planbarkeit des Budgets schwierig, Erfahrungswerte fehlen



Transformationsprozess und Paradigmenwechsel in der Verwaltung

- „Zu einer **fortschrittlichen und lebenswerten** Stadt wie Hamburg gehört eine **moderne und leistungsfähige** Verwaltung“
- Einfache Erledigung von Behördenangelegenheiten, **unkomplizierter Kontakt** mit der Verwaltung
- **Gute Infrastruktur** – z.B. Breitband/Glasfaser, W-LAN im öffentlichen Raum
- Hamburg, eine der wirtschaftlich stärksten Metropolen Europas, ist eine **attraktive Smart City**
- **Innovative Technologien** nutzen, um die Lebensqualität der Bürgerinnen und Bürger zu erhöhen und Hamburg als wirtschaftlich attraktiven Standort zu sichern

